УТВЕРЖДЕН

ЛРВМ.402243.048-ЛУ

МОБИЛЬНОЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО АВ4-ТМ

Сопровождение жизненного цикла

ЛРВМ.402243.048

Листов 9

Подп. и дата	
Инв. N дубл.	
Взам. инв. N	
Подп. и дата	
Инв. N подл	

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения....3
1.1. Цель документа....3
1.2. Объект сопровождения....3
1.3. Стандарты....3
1.4. Стороны....3
1.5. Основание для сопровождения....4
2. Процесс обслуживания....5
2.1. Общие процессы жизненного цикла устройства....5
2.2. Описание процесса «Обслуживание»....5
2.2.1. Описание работы «Исправление случайных неисправностей»....6
2.2.2. Описание работы «Обслуживание устройства по запросу»....6
3. Требования к эксплуатирующему персоналу....8

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Цель документа

1.1.1. Обеспечить организацию сопровождения жизненного цикла мобильное инструментальное устройство АВ4-ТМ:

1) Обеспечения заявленных характеристик

2) устранения неисправностей;

3) совершенствования функциональных возможностей.

1.2. Объект сопровождения

1.2.1. Наименование: Мобильное инструментальное устройство «АВ4-ТМ».

1.2.2. Обозначение: ЛРВМ.402243.048.

1.2.3. Назначение: Мобильное инструментальное устройство АВ4-ТМ предназначено для:

– идентификации промышленного оборудования по RFID-меткам (ISO14433A) и считывание электронного формуляра оборудования из памяти RFID-метки (NFC);

– измерения температуры промышленного оборудования бесконтактным способом;

– измерения виброскорости промышленного оборудования;

– передачи полученных измерений на смартфон (или планшет) по Bluetooth.

1.3. Стандарты

1.3.1. Описанные в настоящем документе процессы поддержки жизненного цикла (ЖЦ) мобильного инструментального устройства АВ4-ТМ, соответствуют ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 «Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем».

1.4. Стороны

1.4.1. Эксплуатант – сторона правообладатель мобильного инструментального устройства АВ4-ТМ, использующая устройство по целевому назначению и формирующая потребности по устранению неисправностей и совершенствованию устройства.

1.4.2. Разработчик – сторона, осуществляющая сопровождение эксплуатации мобильного инструментального устройства АВ4-ТМ, его совершенствование и устранение неисправностей.

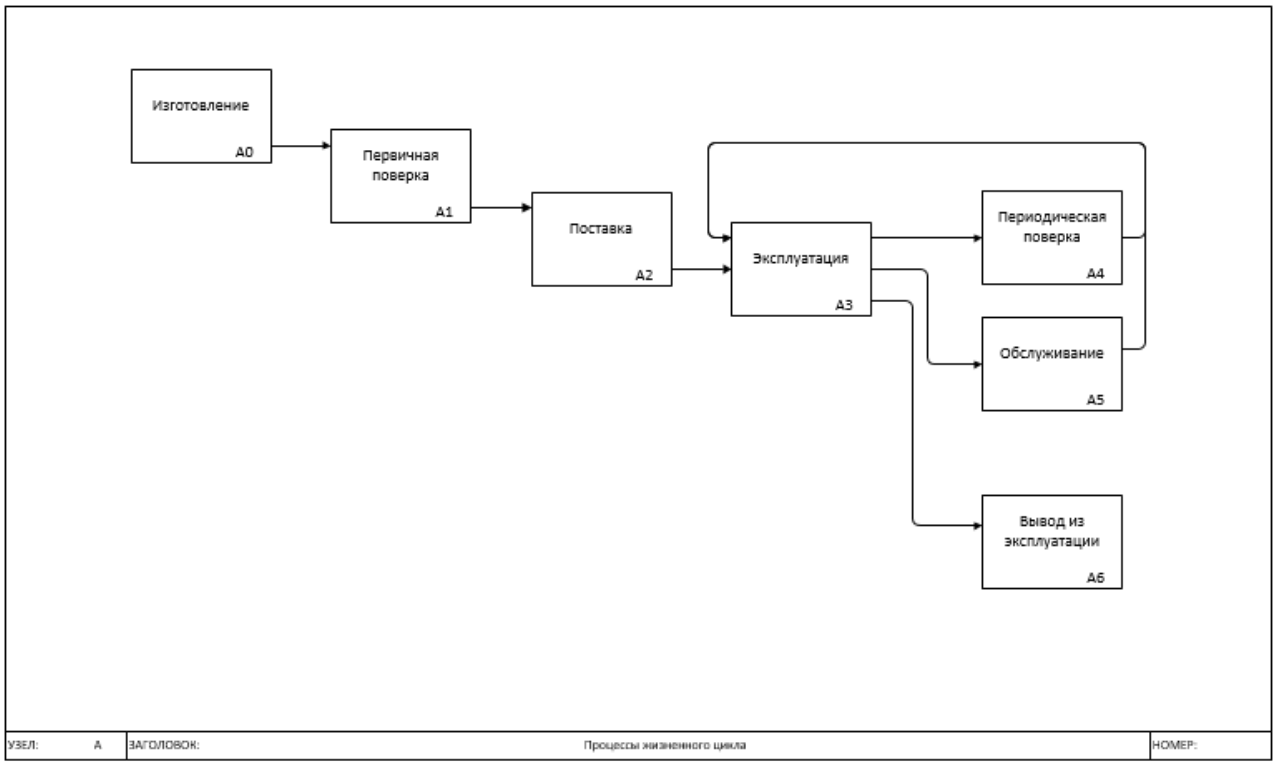
1.5. Основание для сопровождения

Сопровождение мобильного инструментального устройства АВ4-ТМ осуществляется в сроки, на условиях и основании указанных в одном из документов:

1) договора сопровождения ЖЦ, при устранении неисправностей устройства;
2) договора на доработку устройства, при развитии характеристик устройства;
3) договора поставки устройства, который включает гарантийные обязательства.

2. ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Общие процессы жизненного цикла устройства



2.2. Описание процесса «Обслуживание»

Процесс	Обслуживание
Исполнитель	Эксплуатант
Решаемые задачи	Основные задачи: 1) Исправление случайных неисправностей 2) Обслуживание устройства по запросу Обеспечивающие задачи: Подготовить стратегию обслуживания (плановые действия по превентивному техническому обслуживанию, которые уменьшают вероятность отказа устройства без большого ущерба для предоставляемых им услуг). Инициировать корректирующие действия по устранению ранее необнаруженных конструкционных ошибок. Выполнять действия по идентификации отказов при появлении любых несоответствий устройства. Составлять отчеты о проблемах и вести записи об инцидентах с целью проведения диагностики отдельных событий и учета прошлых реализаций для поддержки последующего корректирующего, адаптирующего, совершенствующего или превентивного обслуживания.
Ресурсы	-

2.2.1. Описание работы «Исправление случайных неисправностей»

Сервис предоставляется удаленно, 5 дней в неделю в течении срока, указанного в договоре поставки.

Работы	Период
Прием заявок с описанием «Проблемы»	5 дней в неделю с 9.00 до 18.00 в течении срока, указанного в договоре
Консультация эксплуатирующей стороны службой технической поддержки	
Актуализация и дополнение эксплуатационной документации	
Выявление несоответствия фактических характеристик заявленным в эксплуатационной документации. Устранение проблемы (*)	
Обновление программного обеспечения связи по Bluetooth	
Анализ статистики заявок с целью поиска способов развития/совершенствования устройства	

*** - Устранение проблемы:**

1) В течении гарантийного срока эксплуатации:
   a) Проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика;
   b) Проблемы, связанные с отказом электронных компонентов, устраняются за счет разработчика;
   c) Проблемы, вызванные несоблюдением правил эксплуатации, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.
2) После истечения гарантийного срока эксплуатации и при заключении соответствующего договора на сопровождение эксплуатации:
   a) Проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика;
   b) Проблемы, связанные с отказом электронных компонентов, устраняются за счет эксплуатирующей стороны;
   c) Проблемы, вызванные несоблюдением правил эксплуатации, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.

2.2.2. Описание работы «Обслуживание устройства по запросу»

Работы	Период
Предоставление эксплуатирующей стороне подменного фонда измерительных устройств на период сервисного обслуживания*	По запросу
Разборка и чистка устройства	По запросу
Диагностика режимов работы электронных компонентов	
Проверка и отладка механического крепления вибродатчика и электронного модуля с акселерометром.	
Анализ состояния аккумуляторной батареи	
Замена отдельных компонентов, узлов механического крепления, аккумуляторов – с целью продления срока службы устройства*	По фактическому состоянию
Обновление встроенного программного обеспечения связи по Bluetooth	По запросу
Тестирование устройства по результатам сервисного обслуживания	

Работы	Период
Формирование сводного отчета по результатам эксплуатации и сервисного обслуживания измерительных устройств. Направление отчета представителю эксплуатирующей стороны.	

* - *Стоимость заменяемых отдельных компонентов не включена в стоимость работ сервисного обслуживания и оплачивается отдельно.*

* - *эксплуатация подменного фонда не включена в стоимость работ сервисного обслуживания и оплачивается отдельно по факту предоставления дополнительной услуги.*

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

3.1. Персонал эксплуатанта должен быть ознакомлен с эксплуатационной документацией на устройство.

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ доку-мента	Входящий № сопрово-дительного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм.	Измен енных	Заменен ных	Новых	Аннули-рованных					